

◇ J A 共済 苦情処理・紛争解決措置について

① 苦情処理措置の内容

当 J A では、苦情処理措置として、業務運営体制・内部規則等を整備のうえ、その内容を公表するとともに、J A 共済連とも連携し、迅速かつ適切な対応に努め、苦情等の解決を図ります。

苦情等受付窓口

金融共済部共済課 0478-54-1146

(受付時間 9 時～5 時 金融機関の休業日を除く)

② 紛争解決措置の内容

当 J A では、紛争解決措置として、次の外部機関を利用しています。

(社)日本共済協会 共済相談所 03-5368-5757

(財)自賠責保険・共済紛争処理機構 03-5296-5031

(財)日弁連交通事故相談センター 03-3581-4724

(財)交通事故紛争処理センター 03-3346-1756

最寄りの連絡先については、上記または①の窓口にお問い合わせ下さい。